**SKPL-01**

**SPESIFIKASI KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK**

**Sistem Informasi Pemesanan Tour & Travel**

untuk:

LAPORAN PROYEK

Dipersiapkan oleh:

M. Irvan Alvi Hidayat 1841720107

Mirza Zarqani Rayhan 1841720205

Septianda Reza Maulana 1841720135

Program Studi Teknik Informatika

Politeknik Negeri Malang

Jalan Soekarno Hatta No 9 Malang

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Program Studi Teknik** | **Nomor Dokumen** | | **Halaman** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |
|  | **Informatika Polinema** | ***SKPL-01 <01:01>*** | |  |
|  |  |
|  |  | **Revisi** | *<nomor revisi>* | *Tgl: 28 Februari 2020* |
|  |  |  |  |  |

**DAFTAR PERUBAHAN**

|  |  |
| --- | --- |
| **Revisi** | **Deskripsi** |

**A**

**B**

**C**

**D**

**E**

**F**

**G**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| INDEX | - | A | B | C | D | E | F | G |
| TGL |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ditulis |  |  |  |  |  |  |  |  |
| oleh |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Diperiksa |  |  |  |  |  |  |  |  |
| oleh |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Disetujui |  |  |  |  |  |  |  |  |
| oleh |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Program Studi Teknik Informatika** **SKPL-01** **Halaman 2/ dari** 18 **halaman**

Template dokumen ini dan informasi yang dimilikinya adalah milik Program Studi Teknik Informatika Polinema dan bersifat rahasia.

Dilarang me-reproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi Teknik Informatika Polinema.

**Daftar Halaman Perubahan**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Halaman** | **Revisi** | **Halaman** | **Revisi** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Program Studi Teknik Informatika** **SKPL-01** **Halaman 3/ dari** 18 **halaman**

Template dokumen ini dan informasi yang dimilikinya adalah milik Program Studi Teknik Informatika Polinema dan bersifat rahasia.

Dilarang me-reproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi Teknik Informatika Polinema.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **Daftar Isi** |  |
| 1. Pendahuluan 5 | | |  |  |
| 1.1 | Tujuan Penulisan Dokumen ..................................................................................................................... | | | 5 |
| 1.2 | Lingkup Masalah ..................................................................................................................................... | | | 5 |
| 1.3 | Definisi, Istilah dan Singkatan ................................................................................................................ | | | 5 |
| 1.4 | Aturan Penomoran ................................................................................................................................... | | | 6 |
| 1.5 | Referensi .................................................................................................................................................. | | | 6 |
| 1.6 | Deskripsi umum Dokumen (Ikhtisar) ...................................................................................................... | | | 7 |
| 2 | Deskripsi Umum Perangkat Lunak 8 | | |  |
| 2.1 | Deskripsi Umum Sistem .......................................................................................................................... | | | 8 |
| 2.2 | Karakteristik Pengguna............................................................................................................................ | | | 8 |
| 2.3 | Batasan .................................................................................................................................................... | | | 9 |
| 2.4 | Lingkungan Operasi .............................................................................................................................. | | | 10 |
| 3 | Deskripsi Kebutuhan | | 11 |  |
| 3.1 | Kebutuhan Antarmuka Eksternal ........................................................................................................... | | | 11 |
| 3.1.1 | | Antarmuka pemakai ....................................................................................................................... | | 11 |
| 3.1.2 | | Antarmuka Perangkat Keras .......................................................................................................... | | 11 |
| 3.1.3 | | Antarmuka Perangkat Lunak ......................................................................................................... | | 11 |
| 3.1.4 | | Antarmuka Komunikasi ................................................................................................................. | | 11 |
| 3.2 | Kebutuhan Fungsional ........................................................................................................................... | | | 11 |
| 3.3 | Model Use Case ..................................................................................................................................... | | | 12 |
| 3.3.1 | | Diagram Use Case ......................................................................................................................... | | 12 |
| 3.3.2 | | Definisi Actor ................................................................................................................................ | | 12 |
| 3.3.3 | | Definisi Use Case .......................................................................................................................... | | 13 |
| 3.3.4 | | Skenario Use Case ......................................................................................................................... | | 14 |
| 3.4 | Kebutuhan Non Fungsional ................................................................................................................... | | | 15 |
| 3.5 | Batasan Perancangan ............................................................................................................................. | | | 15 |
| 3.6 | Ringkasan Kebutuhan ............................................................................................................................ | | | 17 |
| 3.6.1 | | Kebutuhan Fungsional ................................................................................................................... | | 17 |
| 3.6.2 | | Kebutuhan Non Fungsional ........................................................................................................... | | 17 |
| 3.7 | Activity Diagram .................................................................................................................................. | | | 17 |
| 3.8 | Class Diagram ....................................................................................................................................... | | | 18 |
|  |

Setelah Daftar Isi Boleh ada Daftar Tabel dan Daftar Gambar

**Program Studi Teknik Informatika** **SKPL-01** **Halaman 4/ dari** 18 **halaman**

Template dokumen ini dan informasi yang dimilikinya adalah milik Program Studi Teknik Informatika Polinema dan bersifat rahasia.

Dilarang me-reproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi Teknik Informatika Polinema.

**1. Pendahuluan**

***1.1*** ***Tujuan Penulisan Dokumen***

Tujuan dari pembuatan dokumen ini yakni untuk mendokumentasikan segala kegiatan atau aktivitas yang dilakukan selama perkembangan proyek perangkat lunak Sistem Informasi Pemesanan Travel & Tour dimulai dari tahap *user requirements,* analisis dan desain, implementasi hingga *testing*. Selain itu juga penulisan dokumen ini digunakan sebagai salah satu acuan nantinya dalam pengimplementasian. Adapun tujuan dari proyek ini yakni Pelanggan tidak perlu datang ke lokasi/tempat untuk memesan paket travel & tour, tetapi cukup hanya dengan menggunakan perangkat elektronik/hp lalu membuka website traviora.com

***1.2*** ***Lingkup Masalah***

Sistem Informasi Pemesanan Tour & Travel ini merupakan sebuah website yang dapat memberikan kemudahan bagi calon pelanggan yang tidak memiliki banyak waktu untuk perlu datang ke lokasi.

***1.3 Definisi, Istilah dan Singkatan***

* SKPL adalah Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak, atau dalam bahasa Inggris-nya sering juga disebut sebagai *Software Requirements Spesification* (SRS), dan merupakan spesifikasi dari perangkat lunak yang akan dikembangkan.
* ERD adalah *Entity Relationship Diagram*, diagram dan notasi yang digunakan untuk merepresentasikan struktur data statis pada perangkat lunak.
* NFR merupakan singkatan dari *Non Functional Requirements*
* KF singkatan dari Kebutuhan Fungsional
* KNF singkatan dari Kebutuhan Non Fungsional
* MySQL sebuah perangkat lunak system manajemen basis data SQL (DBMS) yang multithread, dan multi-user
* XAMPP adalah perangkat lunak bebas, yang mendukung banyak sistem operasi, merupakan kompilasi dari beberapa program

**Program Studi Teknik Informatika** **SKPL-01** **Halaman 5/ dari** 18 **halaman**

Template dokumen ini dan informasi yang dimilikinya adalah milik Program Studi Teknik Informatika Polinema dan bersifat rahasia.

Dilarang me-reproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi Teknik Informatika Polinema.

***1.4*** ***Aturan Penomoran***

* KF-01 digunakan penomoran untuk fitur currency
* KF-02 digunakan sebagai penomoran untuk lihat paket wisata
* KF-03 digunakan sebagai penomoran untuk fitur pesan paket wisata
* KF-04 digunakan sebagai penomoran untuk memilih metode pembayaran
* kf-05 digunakan sebagai penomoran untuk fitur pembayaran/transaksi
* ALPMU-06 digunakan sebagai penomoran untuk fitur Log Out
* NFR-01 digunakan untuk penomoran Non Functional Requirement tentang Availability
* NFR-02 digunakan untuk penomoran Non Functional Requirement tentang Ergonomy
* NFR-03 digunakan untuk penomoran Non Functional Requirement tentang Response Time
* NFR-04 digunakan untuk penomoran Non Functional Requirement tentang Bahasa Komunikasi
* NFR-05 digunakan untuk penomoran Non Functional Requirement tentang Portability
* KNF-01 digunakan sebagai penomoran Kebutuhan Non Fungsional untuk melakukan pemesanan paket wisata pada jam operasional kerja yakni mulai pukul 06.00 WIB s/d 21.00 WIB.
* KNF-02 digunakan sebagai penomoran Kebutuhan Non Fungsional untuk mnegukur kecepatan waktu respon 1 menit setelah pelanggan melakukan pemesanan sesuai dengan urutan waktu pemesanan paket wisata.
* KNF-03 digunakan sebagai penomoran Kebutuhan Non Fungsional apabila terjadi error atau kesalahan system, perbaikan akan dilakukan paling lama 30 menit terhitung dari waktu terjadinya kesalahan sistem

***1.5 Referensi***

Pengembangan perangkat lunak ini menggunakan buku panduan Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek tentang Pemodelan, Arsitektur dan Perancangan (penulis Verdi Yasin, S.Kom., M.Kom Penerbit Mitra Wacana Media, 2012).

**Program Studi Teknik Informatika** **SKPL-01** **Halaman 6/ dari** 18 **halaman**

Template dokumen ini dan informasi yang dimilikinya adalah milik Program Studi Teknik Informatika Polinema dan bersifat rahasia.

Dilarang me-reproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi Teknik Informatika Polinema.

***1.6*** ***Deskripsi umum Dokumen (Ikhtisar)***

Dokumen SKPL ini akan dibagi menjadi tiga bagian utama. Bagian pertama berisikan tentang penjelasan dokumen SKPL ini yang mencakup tujuan pembuatan dokumen ini, lingkup masalah yang diselesaikan oleh perangkat lunak,definisi dan deskripsi umum. Bagian kedua berisikan penjelasam secara umum mengenai perangkat lunak yang akan dibangun meliputi fungsi dari perangkat lunak, karakteristik pengguna, batasan, dan asumsi yang diambil dalam pengembangan perangkat lunak. Bagian ketiga berisikan uraian kebutuhan perangkat lunak secara detail.

**Program Studi Teknik Informatika** **SKPL-01** **Halaman 7/ dari** 18 **halaman**

Template dokumen ini dan informasi yang dimilikinya adalah milik Program Studi Teknik Informatika Polinema dan bersifat rahasia.

Dilarang me-reproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi Teknik Informatika Polinema.

**2 Deskripsi Umum Perangkat Lunak**

***2.1*** ***Deskripsi Umum Sistem***

Dalam pembuatan Sistem Informasi Pemesanan Tour & Travel ini, Admin bertanggung jawab dalam pengelolaan tiket wisata dan data pemesanan yang ingin melakukan pemesanan. Sedangkan Customer dapat memesan tiket sebagai dan melakukan transaksi. Kemudian sopir di sini yang bertugas sebagai armada. Adapun tujuan dari proyek ini yakni Customer tidak perlu datang ke lokasi untuk melakukan pemesanan, tetapi cukup hanya dengan menggunakan perangkat elektronik/hp untuk melakukan pemesanan sehingga akan menghemat waktu.

***2.2*** ***Karakteristik Pengguna***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kategori Pengguna** | **Tugas** | **Hak Akses ke Aplikasi** |
| Accounting | Rekap Transaksi | Low Level Privilages |
| Staff | Buat Pesanan | Low Level Privilages |
| Konten |
| Armada |
| Supir | Armada | Low Level Privilages |
| Customers | Pesan Tiket | Low Level Privilages |
| Konfirm Tiket |
| Cancel Tiket |

**Program Studi Teknik Informatika** **SKPL-01** **Halaman 8/ dari** 18 **halaman**

Template dokumen ini dan informasi yang dimilikinya adalah milik Program Studi Teknik Informatika Polinema dan bersifat rahasia.

Dilarang me-reproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi Teknik Informatika Polinema.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kategori Pengguna** | **Tugas** | **Hak Akses ke Aplikasi** |
| Admin | CRUD User | High Level Privilages |
| Payment |
| Rekap Transaksi |
| Konten |
| Armada |

***2.3 Batasan***

Batasan-batasan yang ada pada Sistem Informasi Pemesanan Tour & Travel ini yakni :

1. Jika ingin melakukan pemesanan tour & travel, harus membuka website traviora.com
2. Terhubung dengan internet
3. Aplikasi browser harus terunduh atau terinstal di perangkat customers

**Program Studi Teknik Informatika** **SKPL-01** **Halaman 9/ dari** 18 **halaman**

Template dokumen ini dan informasi yang dimilikinya adalah milik Program Studi Teknik Informatika Polinema dan bersifat rahasia.

Dilarang me-reproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi Teknik Informatika Polinema.

***2.4*** ***Lingkungan Operasi***

Aplikasi Client server ini akan berfungsi dengan spesifikasi :

Server : Ubuntu Server

Client OS : All OS

DBMS : MySQL

**Program Studi Teknik Informatika** **SKPL-01** **Halaman 10/ dari** 18 **halaman**

Template dokumen ini dan informasi yang dimilikinya adalah milik Program Studi Teknik Informatika Polinema dan bersifat rahasia.

Dilarang me-reproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi Teknik Informatika Polinema.

**3 Deskripsi Kebutuhan**

***3.1*** ***Kebutuhan Antarmuka Eksternal***

Kebutuhan antarmuka eksternal yang didefinisikan pada sistem ini mencakup kebutuhan antarmuka pemakai, antarmuka perangkat keras, dan antarmuka perangkat lunak.

**3.1.1** **Antarmuka pemakai**

Smartphone atau perangkat elektronik lainnya seperti komputer/laptop

**3.1.2 Antarmuka Perangkat Keras**

Kebutuhan minimum perangkat keras yang dapat digunakan oleh Sistem Informasi Pemesanan Tour & Travel yakni :

1. Personal Computer
2. Perangkat Mobile
3. Server : Web Server dan Server Basis data

**3.1.3 Antarmuka Perangkat Lunak**

Dalam perancangan sistem informasi pemesanan tour & travel ini dibuat berbasis website yang akan dicetak dimana setiap data transaksi yang dimasukkan oleh pelanggan akan tersimpan ke dalam database MySQL yang sudah ada pada XAMPP. XAMPP merupakan sebuah server yang berdiri sendiri, XAMPP sendiri mencakup empat sistem operasi seperti Apache,MySQL,PHP,dan Perl.

**3.1.4** **Antarmuka Komunikasi**

Antarmuka komunikasi dalam sistem ini adalah web browser : Mozilla firefox, Google Chrome, dan lain-lain.

***3.2*** ***Kebutuhan Fungsional***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Kebutuhan** | **Penjelesan** |
| KF-01 | Currency | kd\_pelanggan untuk memlih  jenis mata uang yang  digunakan |
| KF-02 | Fitur lihat paket wisata | Pelanggan dapat melihat paket  wisata yang tersedia |
| KF-03 | Fitur pesan paket wisata | Pelanggan dapat melakukan  pemilihan paket wisata |
| KF-04 | Fitur memilih metode  pembayaran | Pelanggan dapat memilih  metode pembayaran yang  mereka inginkan |
| KF-05 | Fitur pembayaran | Pelanggan dapat melakukan  transaksi |

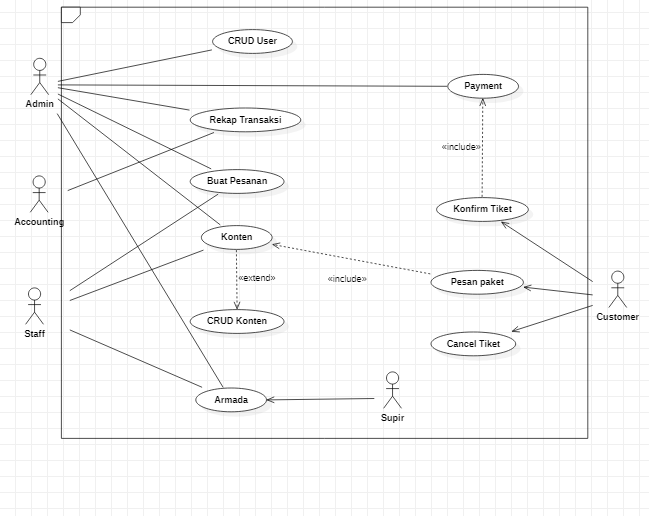
**Program Studi Teknik Informatika** **SKPL-01** **Halaman 11/ dari** 18 **halaman**

Template dokumen ini dan informasi yang dimilikinya adalah milik Program Studi Teknik Informatika Polinema dan bersifat rahasia.

Dilarang me-reproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi Teknik Informatika Polinema.

***3.3*** ***Model Use Case***

**3.3.1** **Diagram Use Case**



**3.3.2** **Definisi Aktor**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Actor** | **Deskripsi** |
| 1 | Admin | Administrator memiliki  wewenang paling tinggi dalam  melakukan pengelolaan data  terkait CRUD User, Rekap  Transaksi, Buat Pesanan,  Konten dan Armada |
| 2 | Accounting | Accounting dapat merekap  semua transaksi yang ada pada  website traviora.com |
| 3 | Staff | Staff dapat mengatur konten  Website dan armada |
| 4 | Supir | Supir dapat mengecek armada |
| 5 | Customers | Customers dapat memesan  tiket, melakukan pembayaran  / mencancel tiket |

**Program Studi Teknik Informatika** **SKPL-01** **Halaman 12/ dari** 18 **halaman**

Template dokumen ini dan informasi yang dimilikinya adalah milik Program Studi Teknik Informatika Polinema dan bersifat rahasia.

Dilarang me-reproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi Teknik Informatika Polinema.

**3.3.3 Definisi Use Case**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Use Case** | **Deskripsi** |
| 1 | CRUD user | Admin dapat melakukan  CRUD kepada si customers |
| 2 | Payment | Sistem akan menampilkan jenis  Payment yang diinginkan oleh  customers |
| 3 | Rekap Transaksi | Admin & Accounting dapat  melihat semua rekapan transaksi  yang masuk |
| 4 | Buat Pesanan | Admin & Staff melakukan  pengelolaan data pemesanan  customers |
| 5 | Armada | Admin & Staff melakukan  pengelolaan armada yang akan  digunakan untuk kendaraaan |
| 6 | Konten | Staff dan Admin dapat  melakukan isi konten yang akan  ditampilkan di suatu website |
| 7 | CRUD Konten | Konten dapat di CRUD oleh si  staff |
| 8 | Pesan paket | Customers dapat melakukan  pesan paket yang diinginkan |
| 9 | Konfirm tiket | Mengirimkan pesan ke admin  bahwa tiket sudah diterima |
| 10 | Cancel tiket | Customers dapat membatalkan  proses pemesanan tiket |

**Program Studi Teknik Informatika** **SKPL-01** **Halaman 13/ dari** 18 **halaman**

Template dokumen ini dan informasi yang dimilikinya adalah milik Program Studi Teknik Informatika Polinema dan bersifat rahasia.

Dilarang me-reproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi Teknik Informatika Polinema.

**3.3.4** **Skenario Use Case**

Nama Use Case: **CRUD user**

Skenario

|  |  |
| --- | --- |
| **Aksi Aktor** | **Reaksi Sistem** |
| Skenario Normal | |
| 1. Menambah, Mengubah, Menghapus user |  |
|  | 1. Data berhasil diubah |

Nama Use Case: **Payment**

Skenario

|  |  |
| --- | --- |
| **Aksi Aktor** | **Reaksi Sistem** |
| Skenario Normal | |
| 1. Membayar paket yang dipilih |  |
|  | 1. Pembayaran berhasil |

Nama Use Case: **Rekap Transaksi**

Skenario

|  |  |
| --- | --- |
| **Aksi Aktor** | **Reaksi Sistem** |
| Skenario Normal | |
| 1. Melihat hasil rekapan transaksi |  |
|  | 1. Mencetak hasil rekapan transaksi |

Nama Use Case: **Buat Pesanan**

Skenario

|  |  |
| --- | --- |
| **Aksi Aktor** | **Reaksi Sistem** |
| Skenario Normal | |
| 1. Mengelola data pemesanan customers |  |
|  | 1. Data berhasil ditambahkan |

Nama Use Case: **Armada**

Skenario

|  |  |
| --- | --- |
| **Aksi Aktor** | **Reaksi Sistem** |
| Skenario Normal | |
| 1. Memberikan data pelanggan ke pengelola armada |  |
|  | 1. Menerima data penumpang |
|  | 1. Mengecek ketersediaan armada |
|  | 1. Verifikasi data |
|  | 1. Mengalokasikan jadwal |

Nama Use Case: **Konten**

Skenario

|  |  |
| --- | --- |
| **Aksi Aktor** | **Reaksi Sistem** |
| Skenario Normal | |
| 1. Mengelola data konten yang akan dimasukkan |  |
|  | 1. Data berhasil ditambahkan |

**Program Studi Teknik Informatika** **SKPL-01** **Halaman 14/ dari** 18 **halaman**

Template dokumen ini dan informasi yang dimilikinya adalah milik Program Studi Teknik Informatika Polinema dan bersifat rahasia.

Dilarang me-reproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi Teknik Informatika Polinema.

Nama Use Case: **CRUD Konten**

Skenario

|  |  |
| --- | --- |
| **Aksi Aktor** | **Reaksi Sistem** |
| Skenario Normal | |
| 1. Menambah, Mengubah, Menghapus konten |  |
|  | 1. Data berhasil diubah |

Nama Use Case: **Pesan paket**

Skenario

|  |  |
| --- | --- |
| **Aksi Aktor** | **Reaksi Sistem** |
| Skenario Normal | |
| 1. Membuka website |  |
|  | 1. Menampilkan Halaman Website |
| 1. Memilih jenis wisata yang diinginkan |  |
|  | 1. Menampilkan jenis wisata yang diklik |
| Skenario Alternatif | |
| 1. Mensearch tujuan wisata |  |
|  | 1. Menampilkan semua wisata yang akan disearch |

Nama Use Case: **Konfirm Tiket**

Skenario

|  |  |
| --- | --- |
| **Aksi Aktor** | **Reaksi Sistem** |
| Skenario Normal | |
| 1. Mengklik confirm tiket |  |
|  | 1. Melakukan konfirmasi bahwa transaksi diterima |
| Skenario Alternatif | |
| 1. Mengklik confirm tiket | 1. Melakukan konfirmasi bahwa transaksi diterima |

Nama Use Case: **Cancel Tiket**

Skenario

|  |  |
| --- | --- |
| **Aksi Aktor** | **Reaksi Sistem** |
| Skenario Normal | |
| 1. Mengklik cancel tiket |  |
|  | 1. Kembali ke menu sebelumnya |

**Program Studi Teknik Informatika** **SKPL-01** **Halaman 15/ dari** 18 **halaman**

Template dokumen ini dan informasi yang dimilikinya adalah milik Program Studi Teknik Informatika Polinem dan bersifat rahasia.

Dilarang me-reproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi Teknik Informatika Polinema.

***3.4*** ***Kebutuhan Non Fungsional***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Parameter** | **Kebutuhan** |
| NFR-01 | Availability | Customers dapat melakukan  pemesanan paket wisata pada  jam operasional kerja yakni  mulai pukul 06.00 WIB s/d  21.00 WIB |
| NFR-02 | Ergonomy | Website yang user friendly |
| NFR-03 | Response Time | 1 menit setelah customers  melakukan pemesanan sesuai  dengan urutan waktu pemesanan |
| NFR-04 | Bahasa Komunikasi | Setiap aktivitas didalam website  Traviora menggunakan Bahasa  Indonesia dan Bahasa inggris |
| NFR-05 | Portability | Dapat diakses melalui web  browser |

***3.5*** ***Batasan Perancangan***

Batasan dalam pengembangan sistem informasi travel traviora ini adalah keterbatasan perangkat keras dimana system hanya dapat diakses dengan menggunakan koneksi internet.

**Program Studi Teknik Informatika** **SKPL-01** **Halaman 16/ dari** 18 **halaman**

Template dokumen ini dan informasi yang dimilikinya adalah milik Program Studi Teknik Informatika Polinema dan bersifat rahasia.

Dilarang me-reproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi Teknik Informatika Polinema.

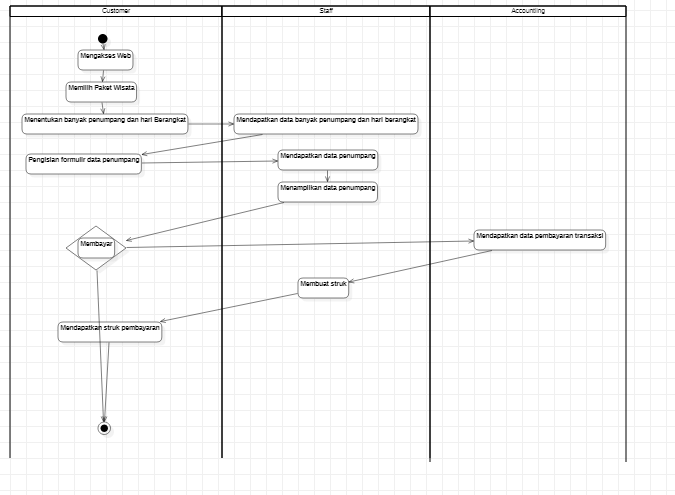
***3.6*** ***Ringkasan Kebutuhan .***

**3.6.1** **Kebutuhan Fungsional**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Deskripsi** |
| KF-01 | Currency |
| KF-02 | Fiutr lihat paket wisata |
|  |  |
| KF-03 | Fitur pesan paket wisata |
|  |  |
| KF-04 | Fitur memilih metode pembayaran |
|  |  |
| KF-05 | Fitur lakukan transaksi/pembayaran |
|  |  |
| **3.6.2 Kebutuhan Non Fungsional** | |
|  |  |
| **ID** | **Deskripsi** |
| KNF-01 | Customers dapat melakukan pemesanan paket loundry pada jam operasional kerja |
|  | yakni mulai pukul 06.00 WIB s/d 21.00 WIB |
| KNF-02 | Kecepatan waktu respon 1 menit setelah customers melakukan |
|  | pemesanan sesuai dengan urutan waktu pemesanan paket wisata |
|  |  |
| KNF-03 | Apabila terjadi error atau kesalahan system, perbaikan akan dilakukan |
|  | paling lama 30 menit terhitung dari waktu terjadinya kesalahan sistem |
|  |  |

***3.7*** ***Activity Diagram***

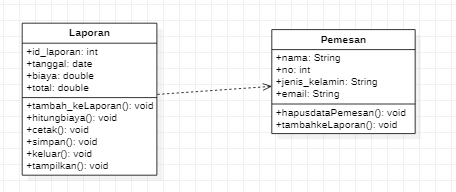
Diagram yang menggambarkan worlflow (aliran kerja) atau aktivitas dari sebuah sistem atau proses bisnis.



**Program Studi Teknik Informatika SKPL-01** **Halaman 17/ dari** 18 **halaman**

Template dokumen ini dan informasi yang dimilikinya adalah milik Program Studi Teknik Informatika Polinema dan bersifat rahasia.Dilarang me-reproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi Teknik Informatika Polinema.

***3.8*** ***Class Diagram***



**Program Studi Teknik Informatika** **SKPL-01** **Halaman 18/ dari** 18 **halaman**

Template dokumen ini dan informasi yang dimilikinya adalah milik Program Studi Teknik Informatika Polinema dan bersifat rahasia.Dilarang me-reproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi Teknik Informatika Polinema.